



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27 февраля 2024 г. № 235-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
и образования Ненецкого автономного округа
на 2024 год**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 28.11.2023 № 1094-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2023 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 27.11.2023 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) на 2024 год, согласно Приложениям 1–29.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 15.03.2024.

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2023 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 15.03.2024;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложениям 1–29 в срок до 01.06.2024 и 20.12.2024.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Е.С. Соловьев

Приложение 9
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 27.02.2024 № 235-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2024 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад «Кораблик» на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад «Кораблик» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2024, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО		

1	2	3	4	5	6	7
				«Детский сад «Кораблик»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже. Приобретение сменного кресла-коляски для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 30.11.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение мастер-класса с сотрудниками по соблюдению этических норм и правил делового общения	До 01.05.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Подготовка проектно-сметной документации для проведения работ по замене прогулочных веранд на территории образовательной организации	До 01.06.2024	Егорова С.Н., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»		